

# “凤凰知音”常旅客计划

## 会员主要权益

### 目 录

里程累积

里程兑换

贵宾会员专享服务

❖ （最终权益以正式版会员手册为准）

## 里程累积篇

### 开篇——各种里程小说明

飞行里程：是指乘坐星空联盟成员或非星空联盟合作伙伴航空公司定期航班所累积的里程；您账户中累积的里程自航班飞行当月起36个月内有效，在有效期内未兑换奖励的里程到期将自动作废。

消费里程：是指在非航空合作伙伴处消费所获得的里程；如联名卡消费获得的奖励里程，或酒店消费获赠里程；您账户中累积的里程自非航空消费当月起36个月内有效，在有效期内未兑换奖励的里程到期将自动作废。

定级里程：是指您乘坐航班后累积的且用于衡量您升降会员级别标准的里程。

非定级里程：是指除定级里程外会员累积的里程。非定级里程可与定级里程合计用于里程消费，但不作为衡量升降会员级别的标准。

定级航段：是指您乘坐航班后累积的且用于衡量您升降会员级别标准的航段。所有可累积定级里程的航段均为定级航段。

### 一、 您搭乘深航、国航航班可按以下标准累积里程

#### ❖ 您搭乘深航航班飞行里程累积标准

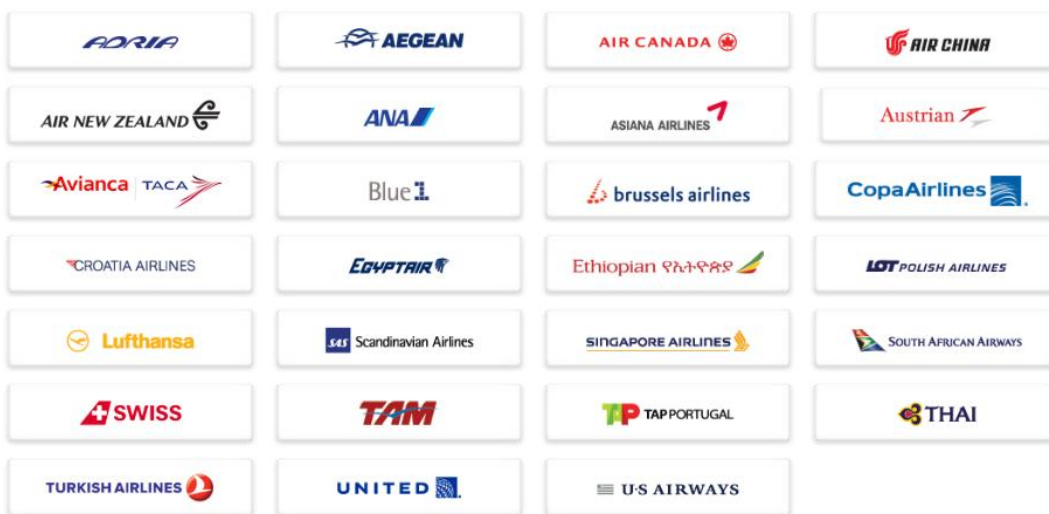
舱位等级	舱位代码	累积里程比率	最低里程累积额	定级航段
头等舱	F A P	200%	1000	1
公务舱	C D	150%	800	1
经济舱	Y B M H K L	100%	500	1
	Q G S V U J W Z T E	50%	500	1
其他舱位	O I X R N	0%	0	0

#### ❖ 您搭乘国航航班飞行里程累积标准

舱位	订座舱位	舱位累积率	最小里程（公里）	定级航段
头等舱	F A P	200%	1000	1
公务舱	C D Z J	150%	800	1
超级经济舱	W	110%	500	1
经济舱	Y B M H K L	100%	500	1
经济舱	Q G S V U T E	50%	500	1
其他舱位	O I X R N	0%	0	0

❖ 会员搭乘山东航、大连航、西藏航、澳门航等航空公司航班或将获赠飞行里程，以日后公告为准。

**二、 您搭乘星空联盟伙伴航空公司航班都可累积里程，具体累积标准以日后公告为准。星空联盟成员航空公司如下：**



**三、 您搭乘非星空联盟合作伙伴航空公司也可累积非定级里程，具体累积标准以日后公告为准。**

**非星空联盟常旅客合作伙伴航空公司**





#### 四、 您可在合作伙伴处消费累积里程。

为了您能更多、更快地获得里程，我们为您精心选择了众多合作伙伴。您无论入住酒店、使用信用卡签账、租用汽车，还是使用电信服务、参加旅游活动等都可以累积里程（累积到的里程为非定级里程）。如会员可以通过到 AVIS 租车、如家酒店、携程网等商户处消费获得里程累积。

### 里程兑换篇

#### 一、 您可使用里程兑换深航、国航航班奖励机票：

❖ 兑换深航、国航国内航线奖励机票标准：

中国大陆地区航线奖励机票兑换标准表						(单位:公里)
航程距离(公里)	经济舱		公务舱		头等舱	
	单程	往返	单程	往返	单程	往返
(A1)0-800	8000	15000	12000	20000	15000	25000
(A2)801-1200	12000	22000	16000	28000	20000	30000
(A3)1201-2000	15000	26000	20000	36000	23000	40000
(A4)2000以上	20000	36000	26000	47000	32000	54000

❖ 兑换深航、国航国际、地区航线奖励机票标准

#### ■ 区域描述：

区域描述
------

区域	范围	城市
A 区	中国大陆	
B 区	香港、澳门	
C 区	北亚	东京、大阪、福冈、仙台、广岛、名古屋、札幌、首尔、釜山、乌兰巴托、平壤
D 区	东南亚	新加坡、曼谷、仰光、雅加达、胡志明市
E 区	南亚	德里
F 区	欧洲	莫斯科、巴黎、伦敦、法兰克福、慕尼黑、罗马、米兰、斯德哥尔摩、马德里、雅典
G 区	大洋州	悉尼、墨尔本
H 区	北美	旧金山、洛杉矶、纽约、温哥华
I 区	南美	圣保罗
L 区	中东	卡拉奇、科威特、迪拜

■ 兑换标准：

深航、国航国际、地区航线奖励机票单程兑换标准表											(单位:千公里)		
从/至	A 区			F 区			G 区			L 区			
	中国大陆			欧洲			大洋洲			中东			
舱位	经济舱	公务舱	头等舱	经济舱	公务舱	头等舱	经济舱	公务舱	头等舱	经济舱	公务舱	头等舱	
B 区	25	40	50										
C 区	25	35	50										
D 区	30	45	65										
E 区	30	45	65										
F 区	50	90	130							35	45	55	
G 区	60	95	135				15	25	30				
H 区	60	100	145										
I 区	100	120	160	50	80	120							
L 区	30	45	65							20	30	40	

深航、国航国际、地区航线奖励机票往返程兑换标准表											(单位:千公里)		
从/至	A 区			F 区			G 区			L 区			
	中国大陆			欧洲			大洋洲			中东			
舱位	经济舱	公务舱	头等舱	经济舱	公务舱	头等舱	经济舱	公务舱	头等舱	经济舱	公务舱	头等舱	
B 区	45	65	85										
C 区	45	65	85										
D 区	50	70	100										
E 区	50	70	100										
F 区	90	150	200							60	75	90	
G 区	100	160	120				26	40	50				
H 区	100	160	220										
I 区	140	190	240	90	130	180							
L 区	50	90	130							35	50	60	

❖ 会员或将享受用里程兑换山东航、大连航、西藏航、澳门航等其它航空公司航班奖励机票的权益，以日后公告为准。

## 二、 您可使用里程兑换深航、国航航线奖励升舱：

❖ 兑换深航、国航国内航线奖励升舱标准

航程距离(公里)	经济舱 M.H.K.L	经济舱 Y.B.W	公务舱 C.D.Z.J
	升公务舱	升公务舱	升头等舱
(A1)0-800	8,000	5,000	5,000
(A2)801-1200	12,000	6,000	6,000
(A3)1201-2000	15,000	8,000	8,000
(A4)2000 以上	20,000	12,000	12,000

❖ 兑换深航、国航国际航线、地区奖励升舱标准

国航国际、地区航线奖励升舱兑换标准表													(单位:千公里)
从/至	经济 M\H\K\L 升公务				经济 Y\B\W 升公务				公务 C\D\Z\J 升头等				
舱位种类	A 区	F 区	G 区	L 区	A 区	F 区	G 区	L 区	A 区	F 区	G 区	L 区	
B 区	20				10				20				
C 区	20				10				20				
D 区	25				15				20				
E 区	25			15	15			10	20			15	
F 区	60			25	40			17	50			25	
G 区	60		15		40		10		50		15		
H 区	60				40				50				
I 区	85	50			55	35			85	50			
L 区	30				20				30				

注：此标准为单程标准，往返奖励升舱的兑奖标准为单程的两倍

❖ 整合之后，会员或将享受用里程兑换山东航、大连航、西藏航、澳门航等航班升舱券的权益，以日后公告为准。

● 兑奖资格：您账户中累积达到4个定级航段时，即获得首次兑奖资格（包括兑换奖励机票、奖励升舱以及其他奖励品）

### 三、 您可使用里程兑换星空联盟伙伴航空公司奖励机票及升舱：

❖ 星空联盟伙伴航空公司奖励机票的兑换标准

#### 1、区域描述：

区域描述		
区域	范围	城市
A区	中国大陆	
B区	港、澳、台	香港、澳门、中国台北
C区	北亚	日本、朝鲜、韩国、蒙古
D区	东南亚	文莱、柬埔寨、印尼、老挝、马来西亚、缅甸、菲律宾、新加坡、泰国、越南
E区	南亚	亚美尼亚、埃塞拜疆、孟加拉、不丹、印度、古尔吉斯斯坦、马尔代夫、尼泊尔、巴基斯坦、斯里兰卡、塔吉克斯坦、乌兹别克斯坦
F区	欧洲	阿尔巴尼亚、安道尔共和国、奥地利、白俄罗斯、比利时、波斯尼亚、黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、塞浦路斯、捷克斯洛伐克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国（不包括瓜德罗普岛和马提尼克岛）、马其顿、乔治亚苏维埃社会主义共和国、德国、希腊、匈牙利、爱尔兰共和国、意大利、哈萨克斯坦、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰（不包括荷兰东印度群岛）、挪威、波兰、葡萄牙（不包括马德拉）、罗马尼亚、俄罗斯联邦共和国、塞尔维亚共和国、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙（不包括加纳利群岛）、瑞典、瑞士、土耳其
G区	大洋洲	澳大利亚、库克群岛、斐济、法属波利尼西亚、新喀里多尼亚岛、新西兰、巴布亚新几内亚、诺福克岛、萨摩亚群岛、汤加、瓦努阿图
H区	北美	加拿大、美国（包括关岛、美属马利亚纳群岛）
I区	南美	阿根廷、玻利维亚、巴西、智利、哥伦比亚、厄瓜多尔、圭亚那、巴拉圭、秘鲁、苏里南、乌拉圭、委内瑞拉
J区	中美、加勒比海	安提瓜岛、巴布达岛、阿鲁巴岛、巴哈马群岛、巴巴多斯岛、伯利兹城、百慕大群岛、开曼群岛、哥斯达黎加、古巴、多米尼加共和国、萨尔瓦多、格林纳达、瓜德罗普岛、危地马拉、海地、洪都拉斯、牙买加、马提尼克岛、墨西哥、荷兰东印度群岛、尼加拉瓜、巴拿马、波多黎各、圣路易斯、圣卢西亚、圣文森特及格林纳丁斯、特立尼达岛和多巴哥岛、凯科斯群岛、美属维尔京群岛
K区	夏威夷	夏威夷群岛
L区	中东、非洲	安哥拉、贝宁湾、博茨瓦纳、布基纳法索、巴林群岛、巴布隆迪、喀麦隆、加纳利群岛、佛得角群岛、中非共和国、乍得、科特迪瓦、刚果（金沙萨）、吉布提、赤道几内亚、厄立特里亚、埃塞俄比亚、埃及（阿拉伯共和国）、加蓬、冈比亚、加纳、几内亚比绍、伊朗、以色列、约旦、科威特、肯尼亚、黎巴嫩、莱索托、利比亚、马达加斯加民主共和国、马德拉、马拉维、马里、毛里塔尼亚、毛里求斯、摩洛哥、莫桑比克、纳米比亚、尼日尔、尼日利亚、阿曼、卢旺达、卡塔尔、沙特阿拉伯、塞内加尔、塞舌尔、塞拉利昂、索马里、南非、苏丹、叙利亚、坦桑尼亚、多哥、突尼斯、乌干达、联合阿拉伯酋长国、

## 2、兑换标准：

**星空联盟成员航空公司奖励机票往返程兑换标准表1 (单位：千公里)**

从/至	A区			B区			C区			D区		
	中国大陆			港、澳、台			北亚			东南亚		
舱位	经济舱	公务舱	头等舱	经济舱	公务舱	头等舱	经济舱	公务舱	头等舱	经济舱	公务舱	头等舱
A区	43	56	65									
B区	55	77	88	36	47	64						
C区	60	84	96	60	96	120	40	64	72			
D区	60	84	96	50	70	80	65	91	104	40	64	72
E区	72	108	129	77	116	138	95	141	168	60	84	96
F区	110	170	220	85	136	170	130	208	260	100	160	200
G区	130	195	234	75	113	135	130	195	234	85	119	136
H区	120	192	240	110	176	220	100	160	210	128	205	256
I区	160	256	320	150	225	300	110	165	198	143	215	257
J区	150	225	300	150	225	300	100	160	210	150	210	240
K区	130	195	260	130	195	260	120	192	240	130	195	234
L区	127	177	204	130	195	260	149	224	269	120	168	192

**星空联盟成员航空公司奖励机票往返程兑换标准表2 (单位：千公里)**

从/至	E区			F区			G区			H区		
	南亚			欧洲			大洋洲			北美		
舱位	经济舱	公务舱	头等舱	经济舱	公务舱	头等舱	经济舱	公务舱	头等舱	经济舱	公务舱	头等舱
E区	44	70	88									
F区	143	229	286	40	60	72						
G区	165	248	297	160	256	320	40	60	72			
H区	138	207	275	110	165	220	125	188	250	62	93	124
I区	143	215	257	120	192	240	120	192	240	110	165	220
J区	140	196	224	140	196	224	110	176	220	80	120	160
K区	130	195	234	145	217	268	130	195	234	100	160	200
L区	165	215	248	115	173	207	150	225	270	138	207	276

从/至	I 区			J 区			K 区			L 区		
	南美			中美、加勒比海			夏威夷			中东、非洲		
舱位	经济舱	公务舱	头等舱	经济舱	公务舱	头等舱	经济舱	公务舱	头等舱	经济舱	公务舱	头等舱
I 区	40	60	72									
J 区	55	88	110	40	60	72						
K 区	130	195	260	85	119	136	N/A	N/A	N/A			
L 区	138	207	248	140	196	224	145	217	268	50	70	85

环球程	
经济舱	230
公务舱	299
头等舱	345

❖ 星空联盟伙伴航空公司奖励升舱规则

会员在乘坐部分星空联盟伙伴航空公司实际承运且挂该公司代号航班时，能够通过扣减里程将本人和他人的舱位升级。机场的登机手续、休息室使用及免费行李额等也按升舱后的标准执行。

## 贵宾会员专享服务

### 一、 贵宾会员升级和保级标准。

级别\条件	升级 (万公里/航段)	保级 (万公里/航段)
银卡	4/25	3.5/23
金卡	8/40	7/36
白金卡	16/90	14.5/80

❖ 成为新一级别的贵宾会员标准是在连续 12 个月内 (以整月为单位)，您账户中的定级里程或定级航段达到以上标准，即可成为或保持相应级别的贵宾会员。

❖ 当会员升级至新一级别贵宾会员时，贵宾卡有效期是自发卡当年至第三年的 3 月 31 日止；例如，

会员在 2011 年 5 月首次升级为银卡会员，该贵宾卡有效期截止至 2013 年 3 月 31 日。

- ❖ 作为贵宾会员，在贵宾卡有效期内，您里程账户中的定级里程或定级航段达到保级标准，即可保留您本级别的贵宾会员资格，贵宾卡有效期是自发卡当年的 4 月 1 日至次年的 3 月 31 日止，卡号保持不变。

## 二、 贵宾会员与星空联盟贵宾会员对接标准。

- ❖ 星空联盟贵宾会员分为金卡会员和银卡会员。

贵宾会员	对应星空联盟贵宾会员
白金卡会员	星空联盟金卡会员
金卡会员	星空联盟金卡会员
银卡会员	星空联盟银卡会员

- ❖ 星空联盟贵宾会员权益。

权益	星空联盟金卡	星空联盟银卡
享受贵宾休息室	有	/
机场登机手续办理优先权	有	/
优先登机	有	/
允许多带行李	有	/
行李处理优先权	有	/
优先预订等机名单	有	/
机场候补优先权	有	有
优先订座候补	有	有

## 三、 贵宾会员的专享服务一览表。

会员乘坐深航、国航航班所享受的贵宾会员权益：

会员专享服务
--------

服务项目		白金卡	金卡	银卡
额外里程奖励		50%	30%	25%
优先订座候补		是	是	是
优先保证座位		航班起飞前 48 小时	航班起飞前 72 小时	/
优先保证奖励机票/奖励升舱座位		是	是	/
优先机场候补		是	是	是
优先办理乘机登记手续		头等舱柜台或贵宾会员 专用柜台	公务舱柜台或贵宾会 员专用柜台	公务舱柜台或贵宾会 员专用柜台
额外免费行李		30 公斤或一件	20 公斤或一件	20 公斤或一件
优先行李托运		是	是	/
休息室候机	休息室类型	头等舱休息室	公务舱休息室	有偿使用公务舱休息室。  (备注:可提供服务的 机场有:北京首都机场 T3 航站楼、天津滨海 国际机场、成都双流机 场、呼和浩特白塔机 场、上海浦东国际机 场 2 号航站楼国航国内 休息室、深圳宝安国际 机场 B 号航站楼国航 国内休息室,深圳、无 锡、沈阳、南京深航 自营休息室。国内航班 1500 公里/人次,国际 航班 2000 公里/人次 )
	携同人数	一名	一名	
	携同旅客航班要求	当日同一国航/深航/星 盟实际承运且挂 ZH、 CA 或 SC 代号的航班	当日同一国航/深航/ 星盟实际承运且挂 ZH、CA 或 SC 代号的 航班	
优先登机		是	是	/
航班不正常服务		头等舱旅客待遇	公务舱旅客待遇	公务舱住宿标准