

## 深圳航空有限责任公司超售公示说明

为减少因部分旅客临时取消出行计划而造成的航班座位虚耗，保证更多的旅客能够搭乘理想的航班，深航可能在部分容易出现座位虚耗的航班上进行适当的超售。

深航会充分考虑航线、航班班次、时间、机型以及衔接航班等情况，合理控制航班超售比例，最大程度避免因超售导致旅客被拒绝登机情况的发生。

如因超售导致实际乘机旅客人数超过座位数时，深航将根据征集自愿者程序，寻找自愿放弃行程的旅客。在没有征集到足够自愿放弃行程的旅客的情况下，深航将拒绝部分旅客登机。

一、如航班发生超售，深航会在航班起飞前，通过电话、短信、告知书或现场广播等形式发布航班超售信息，征集自愿放弃行程的旅客，并告知相关赔偿及服务标准。

二、在没有征集到足够自愿者的情况下，深航将遵循公序良俗的原则，综合考虑老幼病残孕等特殊旅客的需求，以及后续航班衔接情况等因素，确定优先登机的旅客。优先登机顺序如下：

1. 执行国家紧急公务的旅客；



	CNY	当地 外币	KM	CNY	当地 外币	KM	CNY	当地 外币	KM	CNY	当地 外币	KM
中国境内	30%	—	30%	60%	—	60%	100%	—	100%	500	—	2500
中国境内 (舒适经济舱)	30%	—	—	60%	—	—	100%	—	—	200	—	—
中国境外(除欧洲/ 北美/澳洲) (普通舱)	300	同等 价值	1500	600	同等 价值	3000	1000	同等 价值	5000	—	—	—
中国境外(除欧洲/ 北美/澳洲) (舒适经济舱)	300	同等 价值	1500	600	同等 价值	3000	1000	同等 价值	5000	200	同等 价值	—
中国境外(除欧洲/ 北美/澳洲) (公务舱)	600	同等 价值	3000	1200	同等 价值	6000	1500	同等 价值	7500	1000	同等 价值	5000
中国-欧洲/北美/澳 洲(普通舱)	800	同等 价值	16000	900	同等 价值	18000	1000	同等 价值	20000	—	—	—

中国-欧洲/北美/澳洲（舒适经济舱）	800	同等价值	16000	900	同等价值	18000	1000	同等价值	20000	200	同等价值	—
中国-欧洲/北美/澳洲（公务舱）	1600	同等价值	32000	1800	同等价值	36000	2000	同等价值	40000	1600	同等价值	32000

四、深航可以通过里程或现金的方式向旅客提供赔偿。

五、如因航班超售，造成旅客未能搭乘原定航班，深航可为旅客提供如下服务保障

1. 优先安排最早可利用的航班，保障旅客尽快成行；
2. 或非自愿退票处理，不收取退票手续费；
3. 或非自愿变更航程处理，票款多退少不补；
4. 如为旅客所安排的后续航班为次日航班时，深航将免费提供膳宿。